

# 雲林縣中醫師公會 函

會址：斗六市雲林路2段211號6樓之10.11

電話：(05)5354088

傳真：(05)5332336

E-mail：ylcm@seed.net.tw

聯絡人：江佩容

受文者：本會會員

發文日期：中華民國103年7月23日

發文字號：雲縣中醫超字第101號

速別：

密等及解密條件：

附件：乙件

主旨：函轉雲林縣衛生局103年7月15日雲衛醫字第1030013256號函，請查照。

說明：依據雲林縣衛生局103年7月15日雲衛醫字第1030013256號函辦理。

理事長陳志超

檔 號：

保存年限：

103年7月17日

收字第 196 號

## 雲林縣衛生局 函

機關地址：雲林縣斗六市府文路34號  
聯絡人及電話：黃泓銘 (05)5373488轉133  
傳真電話：(05)5344076  
電子郵件信箱：yls349@ylshb.gov.tw

斗六市雲林路二段211號6樓之10.11

受文者：雲林縣中醫師公會

發文日期：中華民國103年7月15日

發文字號：雲衛醫字第1030013256號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二

主旨：中華民國醫師公會全國聯合會訂於本（103）年7月26日舉辦「醫療安全暨品質研討系列(66)應用「風險管理」於臨床照護服務」乙案，請轉知所屬踴躍參加，請查照。

說明：

- 一、依據衛生福利部103年7月8日衛部醫字第1030119541號函辦理。
- 二、隨函檢附旨案報名表及議程表等資料各乙份。

正本：本縣轄內各醫院、社團法人雲林縣醫師公會、社團法人雲林縣牙醫師公會、雲林縣中醫師公會、社團法人雲林縣護理師護士公會、雲林縣藥師公會

副本：各鄉鎮市衛生所、本局醫政科

局長 吳昭平

# 醫療安全暨品質研討系列《66》

## 主題：應用「風險管理」於臨床照護服務

指導單位：衛生福利部

主辦單位：中華民國醫師公會全國聯合會、臺灣醫學會、台大醫院、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會、財團法人藥害救濟基金會

執行單位：各縣市醫師公會

主持人：【台北市】黃富源教授、蘇清泉理事長  
【彰化縣】郭守仁院長、黃明和總裁、連哲震常務理事  
【台南市】郭宗正院長、王正坤理事長  
【高雄市】賴文德院長、蘇榮茂理事長  
【屏東縣】蔡宗昌院長、李昭仁理事長

時間：103年7月26日（星期六）13:30~15:30

地點：

※現場：台大醫院第七講堂（台北市常德街1號）名額250名

※雙向互動會場：

【彰化縣】彰化基督教醫院連瑪玉講堂（彰化市南校街135號）名額150名

財團法人彰濱秀傳紀念醫院8樓會議室（彰化縣鹿港鎮鹿工路6號）名額20名

【台南市】郭綜合醫院榕華廳（台南市民生路2段22號）名額120名

【高雄市】高雄醫學大學附設醫院啟川六樓第一講堂（高雄市三民區自由一路100號）名額300名

【屏東縣】安泰醫院B棟11樓第一堂（屏東縣東港鎮中正路1段210號）名額80名

※單向會場：

【宜蘭縣】國立陽明大學附設醫院知行樓一樓會議室（宜蘭市新民路152號）名額50名

羅東聖母醫院外科棟11樓簡報室（宜蘭縣羅東鎮中正南路160號）名額105名

【桃園縣】天晟醫院國際會議室（桃園縣中壢市延平路155號）名額30名

【新竹市】臺大醫院新竹分院5樓第一會議室（新竹市經國路一段442巷25號）名額40名

【新竹縣】東元綜合醫院B棟6樓第一會議室（新竹縣竹北市縣政二路69號）名額90名

【苗栗縣】大千綜合醫院醫療大樓4樓E401會議室（苗栗市恭敬里恭敬路36號）名額60名

【台中市】中國醫藥大學附設醫院安康教學大樓2樓201教室（臺中市大德街與育德路口）名額70名

中山醫學大學附設醫院行政大樓10樓會議室（台中市建國北路一段110號）名額90名

台中榮民總醫院第一醫療大樓2樓第六會場（台中市臺灣大道四段1650號）名額90名

【彰化縣】彰化基督教醫院二林分院第一會議室（彰化縣二林鎮大成路一段558號）名額30名

【南投縣】竹山秀傳醫院10樓會議室（南投縣竹山鎮集山路二段75號）名額70名

埔里基督教醫院愛堂（南投縣埔里鎮鐵山路1號）名額45名

【雲林縣】成大醫院斗六分院圖書會議室（雲林縣斗六市莊敬路345號）名額25名

中國醫藥大學北港附設醫院第一會議室（雲林縣北港鎮新德路123號）名額50名

【嘉義市】嘉義基督教醫院9B第一會議室（嘉義市忠孝路539號）名額30名

【嘉義縣】大林慈濟醫院感恩樓階梯教室（嘉義縣大林鎮民生路2號）名額70名

【台南市】台南市醫師公會新營辦事處（台南市新營區綠川北街127號2樓）名額40名

【高雄市】高雄市立小港醫院8F教學討論室（高雄市小港區山明路482號）名額35名

健仁醫院第一教室（高雄市楠梓區楠陽路136號）名額40名

大東醫院5樓會議室（高雄市鳳山區光遠路171-2號）名額40名

建佑醫院地下室會議室（高雄市林園區東林西路360號）名額30名

阮綜合醫院門診大樓6樓會議室（高雄市苓雅區四維四路136號）名額40名

【花蓮縣】花蓮縣醫師公會會議室（花蓮市林森路236-18號6樓）名額40名

玉里慈濟醫院7樓慈濟部（花蓮縣玉里鎮民權街1-1號）名額15名

【台東縣】關山慈濟醫院5樓慈濟部（台東縣關山鎮和平路125-5號）名額25名

蘭嶼鄉衛生所長照據點會議室（台東縣蘭嶼鄉紅頭村紅頭36號）名額20名

【澎湖縣】三軍總醫院澎湖分院醫療大樓第一會議室（馬公市前寮里90號）名額80名

【連江縣】連江縣立醫院3樓講堂（連江縣南竿鄉復興村217號）名額50名

# 簡 介

## 一、宗 旨

本討論會擬經由制度法規、臨床實務、實證醫學、案例剖析等面向之探討，強化病人安全，提升醫療品質，紓解醫療爭議，建置優質安全之醫療環境。

## 二、目 的

在過往的醫療照護架構下，「風險管理」與「醫療品質提升」往往由不同部門負責，依功能需求獨立運作管理。進入 21 世紀為因應各種極端複雜之醫療狀況與政策環境，醫療照護者逐漸體認到整合風險管理於醫療品質推動之必要性，並且嘗試透過更有效率之管理方式，確保醫療機構能提供以更高品質及安全性之醫療照護服務。本次研討會即以「應用風險管理於臨床照護」為題，就我國在醫療風險管理之推動，透過與會專家的案例分享與解析，觀念的陳述與闡揚，未來發展的推測與建議，提供與會人士共同討論的平台、研習結構面及實務面之知能，冀望醫療從業人員得以在充滿挑戰的環境下，能洞悉各式醫療風險，提供最適切之高品質照護。

## 三、緣 起

如同 Institute of Medicine(IOM)於 2001 年之報告「跨越品質鴻溝 Crossing the Quality Chasm」所言，風險管理應用於醫療照護領域不斷演進以及改變之目的，即在於協助醫療人員預防異常事件之發生，做好有效降低傷害之防範。也因此進入 21 世紀之醫療照護系統更需持續關注風險管理之演變，及如何有效與病人照護做結合。

過去「風險管理」與「品質改善」多以各自獨立之管理系統進行，然而面對當今充滿複雜性之醫療環境，如同「跨越品質鴻溝」所陳述，醫院管理者需將此兩項看似獨立的管理模式與思維進行整合，重新將提升病人安全及醫療人員作業效率視為最重要之目標，以確保內外部顧客(病友及臨床照護人員)在接受醫療過程以及給予臨床照護上之安全防護及服務品質。

基於以上趨勢的觀察，醫療人員應具備動機以更深入瞭解醫療風險管理之理論架構，並應用風險管理於臨床照護之實際案例與回饋，作為後續各臨床人員進行推廣之參考；除此之外，透過嘗試導入風險管理之過程，也將協助醫療人員發現各式照護內容在服務品質於病人安全可持續改善之空間。

## 四、討論方式

本次主題邀請專家學者共同發表評論，藉由強化醫療安全、提升醫療品質之立場提供相關建言供醫界、主管機關參考，如獲共識，將建請相關單位共同推動。

時間	議 程 表
~13:30	報到
13:30~13:45	致歡迎詞：蘇清泉理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 貴賓致詞： 主持人 台北現場：黃富源教授（馬偕紀念醫院） 蘇清泉理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 彰化縣：郭守仁院長（彰化基督教醫院） 黃明和總裁（彰濱秀傳紀念醫院） 連哲震常務理事（彰化縣醫師公會） 台南市：郭宗正院長（郭綜合醫院） 王正坤理事長（台南市醫師公會） 高雄市：賴文德院長（高雄醫學大學附設醫院） 蘇榮茂理事長（高雄市醫師公會） 屏東縣：蔡宗昌院長（安泰醫院） 李昭仁理事長（屏東縣醫師公會）
13:45~14:10	第一場：以醫療風險管理營造病人安全文化 主講者：廖熏香副執行長（財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會）
14:10~15:00	第二場：醫療風險管理的運用：以瞻妄病人之照護為例 主講者：詹鼎正主任（臺大醫院老年醫學部）
15:00~15:30	綜合討論（主持人及所有主講者）

附註：1. 報名日期：即日起至額滿為止。

2. 報名方式：※網路報名：www.tma.tw ※傳真報名：02-27765016。
3. 連絡方式：02-27527286 分機 111 黃小姐
4. 西醫師專業品質課程繼續教育積分 2.4 分申請中
5. 護理人員專業品質課程繼續教育積分 2.4 分申請中
6. 公務人員終身學習時數 2 小時申請中
7. 接受刷卡辦理簽到及簽退之會場：
  - a. 台大醫院會場：醫師公會全聯會尊榮會員卡、健保 IC 卡、身分證。
  - b. 郭綜合醫院會場：健保 IC 卡。

醫療安全暨品質研討系列《66》

主題：應用「風險管理」於臨床照護服務

時間：103年7月26日（星期六）下午1：30~3：30

報 名 表

姓 名		職 業 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 西醫 <input type="checkbox"/> 護理人員 <input type="checkbox"/> 其他																												
身分證號或 居留證號	(用以登錄衛生福利部醫事人員繼續教育積分之用)																														
參加場區	<p>※現場</p> <input type="checkbox"/> 台大醫院第七講堂（台北市常德街1號）																														
	<p>※雙向視訊會場</p> <input type="checkbox"/> 【彰化縣】彰化基督教醫院 <input type="checkbox"/> 【彰化縣】財團法人彰濱秀傳紀念醫院 <input type="checkbox"/> 【台南市】郭綜合醫院 <input type="checkbox"/> 【高雄市】高雄醫學大學附設醫院 <input type="checkbox"/> 【屏東縣】安泰醫院																														
	<p>※單向視訊會場</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 【宜蘭縣】國立陽明大學附設醫院</td> <td><input type="checkbox"/> 【嘉義市】嘉義基督教醫院</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 【宜蘭縣】羅東聖母醫院</td> <td><input type="checkbox"/> 【嘉義縣】大林慈濟醫院</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 【桃園縣】天晟醫院</td> <td><input type="checkbox"/> 【台南市】台南市醫師公會新營辦事處</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 【新竹市】台大醫院新竹分院</td> <td><input type="checkbox"/> 【高雄市】阮綜合醫院</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 【新竹市】東元醫院</td> <td><input type="checkbox"/> 【高雄市】健仁醫院</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 【苗栗縣】大千綜合醫院</td> <td><input type="checkbox"/> 【高雄市】大東醫院</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 【台中市】中國醫藥大學附設醫院</td> <td><input type="checkbox"/> 【高雄市】小港醫院</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 【台中市】中山醫學大學附設醫院</td> <td><input type="checkbox"/> 【高雄市】建佑醫院</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 【台中市】台中榮民總醫院</td> <td><input type="checkbox"/> 【花蓮縣】花蓮縣醫師公會</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 【彰化縣】彰化基督教醫院二林分院</td> <td><input type="checkbox"/> 【花蓮縣】玉里慈濟醫院</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 【南投縣】竹山秀傳醫院</td> <td><input type="checkbox"/> 【台東縣】關山慈濟醫院</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 【南投縣】埔里基督教醫院</td> <td><input type="checkbox"/> 【台東縣】蘭嶼鄉衛生所</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 【雲林縣】成大醫院斗六分院</td> <td><input type="checkbox"/> 【澎湖縣】三軍總醫院澎湖分院</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 【雲林縣】中國醫藥大學北港附設醫院</td> <td><input type="checkbox"/> 【連江縣】連江縣立醫院</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> 【宜蘭縣】國立陽明大學附設醫院	<input type="checkbox"/> 【嘉義市】嘉義基督教醫院	<input type="checkbox"/> 【宜蘭縣】羅東聖母醫院	<input type="checkbox"/> 【嘉義縣】大林慈濟醫院	<input type="checkbox"/> 【桃園縣】天晟醫院	<input type="checkbox"/> 【台南市】台南市醫師公會新營辦事處	<input type="checkbox"/> 【新竹市】台大醫院新竹分院	<input type="checkbox"/> 【高雄市】阮綜合醫院	<input type="checkbox"/> 【新竹市】東元醫院	<input type="checkbox"/> 【高雄市】健仁醫院	<input type="checkbox"/> 【苗栗縣】大千綜合醫院	<input type="checkbox"/> 【高雄市】大東醫院	<input type="checkbox"/> 【台中市】中國醫藥大學附設醫院	<input type="checkbox"/> 【高雄市】小港醫院	<input type="checkbox"/> 【台中市】中山醫學大學附設醫院	<input type="checkbox"/> 【高雄市】建佑醫院	<input type="checkbox"/> 【台中市】台中榮民總醫院	<input type="checkbox"/> 【花蓮縣】花蓮縣醫師公會	<input type="checkbox"/> 【彰化縣】彰化基督教醫院二林分院	<input type="checkbox"/> 【花蓮縣】玉里慈濟醫院	<input type="checkbox"/> 【南投縣】竹山秀傳醫院	<input type="checkbox"/> 【台東縣】關山慈濟醫院	<input type="checkbox"/> 【南投縣】埔里基督教醫院	<input type="checkbox"/> 【台東縣】蘭嶼鄉衛生所	<input type="checkbox"/> 【雲林縣】成大醫院斗六分院	<input type="checkbox"/> 【澎湖縣】三軍總醫院澎湖分院	<input type="checkbox"/> 【雲林縣】中國醫藥大學北港附設醫院	<input type="checkbox"/> 【連江縣】連江縣立醫院
<input type="checkbox"/> 【宜蘭縣】國立陽明大學附設醫院	<input type="checkbox"/> 【嘉義市】嘉義基督教醫院																														
<input type="checkbox"/> 【宜蘭縣】羅東聖母醫院	<input type="checkbox"/> 【嘉義縣】大林慈濟醫院																														
<input type="checkbox"/> 【桃園縣】天晟醫院	<input type="checkbox"/> 【台南市】台南市醫師公會新營辦事處																														
<input type="checkbox"/> 【新竹市】台大醫院新竹分院	<input type="checkbox"/> 【高雄市】阮綜合醫院																														
<input type="checkbox"/> 【新竹市】東元醫院	<input type="checkbox"/> 【高雄市】健仁醫院																														
<input type="checkbox"/> 【苗栗縣】大千綜合醫院	<input type="checkbox"/> 【高雄市】大東醫院																														
<input type="checkbox"/> 【台中市】中國醫藥大學附設醫院	<input type="checkbox"/> 【高雄市】小港醫院																														
<input type="checkbox"/> 【台中市】中山醫學大學附設醫院	<input type="checkbox"/> 【高雄市】建佑醫院																														
<input type="checkbox"/> 【台中市】台中榮民總醫院	<input type="checkbox"/> 【花蓮縣】花蓮縣醫師公會																														
<input type="checkbox"/> 【彰化縣】彰化基督教醫院二林分院	<input type="checkbox"/> 【花蓮縣】玉里慈濟醫院																														
<input type="checkbox"/> 【南投縣】竹山秀傳醫院	<input type="checkbox"/> 【台東縣】關山慈濟醫院																														
<input type="checkbox"/> 【南投縣】埔里基督教醫院	<input type="checkbox"/> 【台東縣】蘭嶼鄉衛生所																														
<input type="checkbox"/> 【雲林縣】成大醫院斗六分院	<input type="checkbox"/> 【澎湖縣】三軍總醫院澎湖分院																														
<input type="checkbox"/> 【雲林縣】中國醫藥大學北港附設醫院	<input type="checkbox"/> 【連江縣】連江縣立醫院																														
服務單位																															
通訊地址																															
電子郵件																															
聯絡電話																															
備 註	<p>一、報名日期：即日起至額滿為止          二、報名方式：網路報名、傳真報名              1、網路報名：www.tma.tw              2、傳真報名：將本報名表傳真至中華民國醫師公會全國聯合會                 傳真號碼：02-27765016          三、上述各欄位煩請務必填寫清楚，字跡勿潦草，以利處理相關事宜。          四、聯絡方式：02-27527286 分機 111 黃小姐。</p>																														